



Contao: Mehr als nur Website-Erstellung

Contao Konferenz 2011
03.06.2011, Bad Soden

Agenda

- 1) Hintergrund / Ziel**
- 2) Aspekte der Planung / Konzeption**
- 3) Demo am Beispiel Buchungssystem**
- 4) Technische Aspekte**
- 5) Mögliche Einsatzbereiche**
- 6) Tipps & Hinweise**



Warum dieser Vortrag

- **Aufmerksamkeit schaffen für das Thema**
- **Ideen geben für mögliche Einsatzbereiche**
- **Stärken von Contao demonstrieren**
- **Zur Diskussion anregen**

Arbeitsabläufe in Unternehmen

- **Mit dem Unternehmen und den Aufgaben gewachsen**
- **Oft sehr zeit- und personalintensiv**
- **Kommunikation nimmt immer wichtigeren Teil ein**
- **Meist sind mehrere Personen beteiligt**
- **Fehlende Transparenz**
- **Vielfach abhängig von bestimmten Personen**

Beispiel

- **Buchungsprozess (vorher)**
 - Kunde schickt E-Mail mit Anfrage oder ruft an.
 - Anfrage wird „händisch“ von Mitarbeiter geprüft.
 - Buchungsbestätigung wird per E-Mail verschickt.
 - Daten werden in verschiedene Kalender eingetragen.
 - Weitere Kommunikation geschieht per E-Mail oder Telefon.
 - Kassenpersonal erhält Ausdruck für jeden Tag
- ⇒ **Enorm viel Zeitspar-Potenzial durch Automatisierung**

Vorarbeiten

- **Analyse bestehender Prozesse**
- **Alle Beteiligten mit einbeziehen**
- **Mögliche Ansatzpunkte für Online-Anwendung identifizieren**
- **Ziele klar definieren**
- **Ggf. Prozesse abwandeln / überarbeiten**

Konzeption

- **Jeden Schritt durchgehen und beschreiben**
- **Evtl. Storyboards oder Wireframes erstellen**
- **Wirklich bis zum Ende denken**
- **Spielräume einplanen**
- **Entscheidungswege festlegen**
- **Usability !!!**



Demo

<http://demo.contao-agentur.de/erweiterungen/reservierungssystem.html>

(Über den entsprechenden Link kann ein Zugang zum Backend angefordert werden)

Contao als Basis für die Entwicklung einer Anwendung

- **CMS, Eigenes System oder Framework?**

Definition von Prioritäten, was das System und die Anwendung können soll.

- **Systemarchitektur Contao**

Einem Framework ähnlich, bietet aber Funktionen, die in einem Framework eventuell noch entwickelt werden müssen (Backend, Module).

- **Usability**

Das Backend von Contao ist bewährt und muss bei der Modulentwicklung nicht zusätzlich entwickelt werden.

- **Updates und Sicherheit**

Aktualisierungen des Systems sind meist ohne größere Anpassungen der Module möglich.

Ablauf Buchungsmodul

Buchung Kunde

FE-Modul
Formular



Contao
Mitglieder

BE-Modul
Standort

System-Modul
Kommunikation

System-Modul
Öffnungszeiten

Überprüfung Firma

BE-Module
Liste, Kalender



Contao
Mitglieder

BE-Modul
Standort

System-Modul
Öffnungszeiten

Bestätigung Firma

BE-Modul
Liste



Contao
Mitglieder

BE-Modul
Standort

System-Modul
Kommunikation

Modulentwicklung in Contao

- **Konzept der Funktionsweise des Moduls**
Eine gute Umsetzung setzt eine gute Planung voraus.
- **DCA oder eigene Ansichten?**
DCA: Schnelle Umsetzung möglich
Eigene Ansichten: Komplette Freiheit, aber mehr Aufwand in der Umsetzung
- **Struktur des Codes**
Funktionen kapseln, zur Übersichtlichkeit und Erweiterbarkeit und für Front- und Backend nutzen.
- **Auf Beispielen aufbauen**
Ähnliche Erweiterungen oder Contao-Funktionen als Basis nehmen.
- **Projektmanagement**
Genug Zeit für Entwicklung und Testphase einplanen.

Weitere Einsatzbereiche

- **Projektmanagement**
 - **CRM**
 - **Mitarbeiterplanung / Zeiterfassung**
 - **Dokumentenmanagement / Dokumentenerstellung**
 - **Bestellungen, Reservierungen**
 - **Kommunikationsprozesse**
 - **Stapelverarbeitung**
- ⇒ **Input aus dem Plenum**

Tipps & Hinweise

- **An die Menschen denken**
- **Sehr genau planen – Sackgasse droht**
- **Ausgiebige Beta-/Test-Phase**
- **Kontinuierliche Pflege einplanen**
- **Updatefähigkeit sicherstellen**
- **Backup-Lösung**
- **Investition muss sich rechnen**



Vielen Dank!!

www.contao-agentur.de