

Barrierefreiheit im Wolkenkuckucksheim*

* Definition:

»Fantasiewelt von völliger Realitätsferne,
in die sich jemand eingesponnen hat«

Zitat von duden.de

Vortragort: Contao Konferenz 2011, Bad Soden

Vortragende: Nina Gerling, www.ena-webstudio.com

Weshalb ist Barrierefreiheit unbeliebt?

Richtlinien

nicht sexy

unhöflich

Grabenkämpfe

unrealistisch

theoretisch

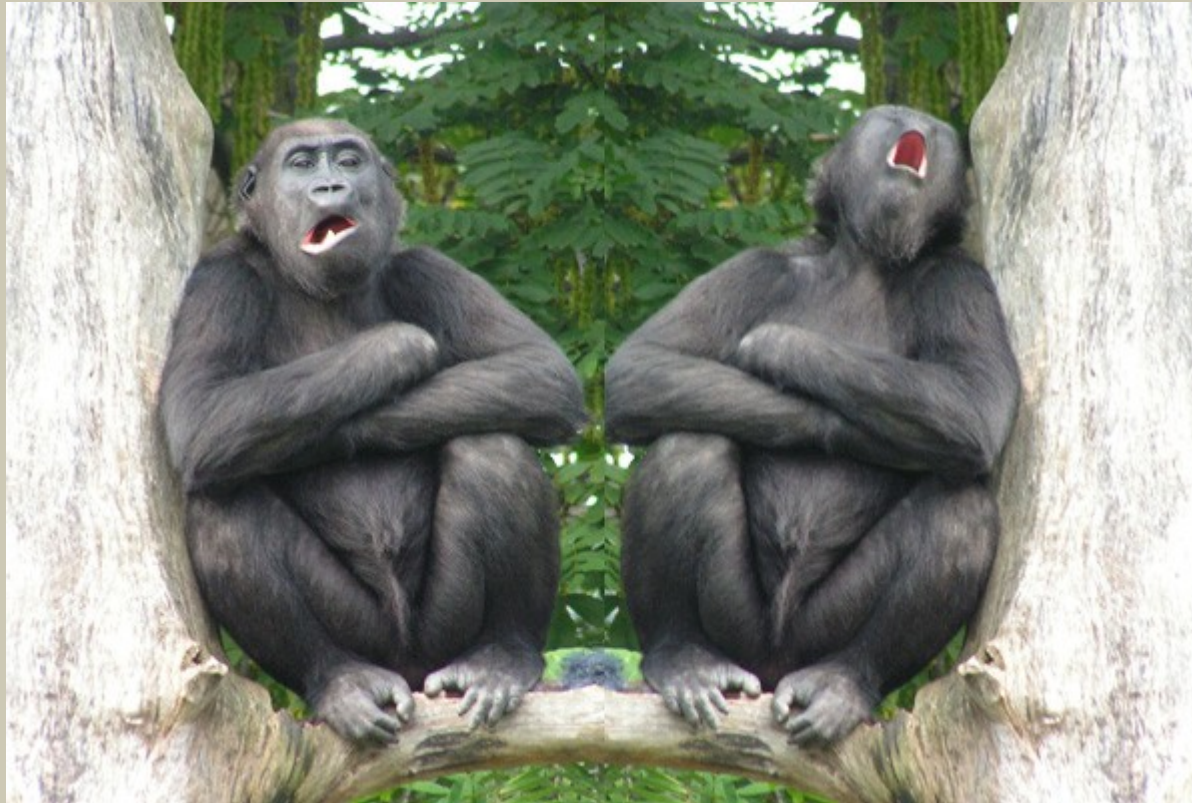
missionierend

Verbote

humorlos

Gesetze

Lamentieren, meckern, im Kreis drehen



Wie Barrierefreiheit oft wirkt:

»Hurra: HTML5, Ajax, Image-Zoom,
Dropdowns, Accordion, Lightbox-Effekt ...«

Kunde/Designer/Entwickler/Laien

»Das kommt nicht in Frage! Das kann der blinde Nutzer
mit JAWS 1 und Windows 95 nicht nutzen!«

sogenannter Barrierefreiheitsexperte

Barrierefreiheit wirkt unsexy

»... Barrierefreiheit – das ungeliebte Schmutzdelkind ...«

Christian Heilmann



Ein Beispiel aus Twitter

»The new FontFont site is online.«

Tweet von @espiekermann

»sadly though, there is no tab focus for keyboard users :(«

Tweet von @NinaGerling und @trilodge

»@NinaGerling @trilodge and no running water either.
You can't have it all.«

Tweet von @espiekermann

Bewertung der Twitter-Situation

1. **Eindruck:** Was für eine arroganter Antwort ...
2. **Eindruck (Tage später):** Es war eine verständliche Reaktion!

Die Fehler lagen bei uns:

- Keine Anerkennung der erbrachten Leistung
- Öffentliches Fingerzeigen mit **ausschließlich negativem Unterton**,
- Nicht auf Vorteile hingewiesen, die durch Änderungen möglich sind
- Kritik kommt von völlig Fremden

Falsche Kommunikation zwingt Leute in eine Abwehrhaltung!

Verbesserung der Kommunikation

Der Gesprächspartner ...

- ... kennt Hintergründe/langfristige Ziele die dir unbekannt sind.
- ... ist stolz auf sein Projekt.
- ... hört eher auf Freunde als auf Fremde.

Der Barrierefreiheitsexperte sollte ...

- ... einen respektvollen und fairen Ton wählen.
- ... den Gesprächspartner niemals öffentlich vorführen.
- ... erläutern, welche Vorteile durch die Verbesserung gewonnen werden - realistisch und auf das Projekt abgestimmt
- ... geduldig sein - vertagt ist nicht abgelehnt.

Weshalb die Szene stagniert

- Großes Konkurrenzdenken!
- Beispiel BIENE-Award: Oft negative Grundeinstellung und immer **Grabenkämpfe** in Twitter, Facebook und Co
- Firmen horten **intern** Wissensdatenbanken und fertige Scripts
- Keine aktive Open Source-Szene
- Infos werden nicht in der *Szene der Zielgruppe* veröffentlicht
- Öffentl. Diskussionen werden gescheut - Angst vor dem rauen Ton

Wie es eine lebendige, positive Szene wird

- Respektvoller Umgang miteinander
- Kein erhobener Zeigefinger/moralische Keule
- Akzeptanz für verschiedene Meinungen und Sichtweisen
- Kräfte vereinigen: barrierefreie Open Source-Lösungen für beliebte Anwendungen und JS-Frameworks (jQuery, Mootools,...)
- Informationen zentral sammeln, aber auch direkt in den etablierten Wissenskanälen der Zielgruppen (Designer, Programmier, etc.) veröffentlichen

Nötig: Ein Umdenken der Anbieter von Barrierefreiem Webdesign

Derzeitige Denkweise:

»Wir behalten **alle** unsere barrierefreien Scripts für uns.
Wir schenken doch nicht der Konkurrenz unsere Lösungen.«

Besser: Open Source - in die Zukunft investieren!

Beispiel Contao:

kostenlose Zusammenarbeit, aktive Community, Know-How im Wiki, Erweiterungen auf Open Source-Basis, uvm.

Bekanntheitsgrad steigt steil an, alle profitieren, weil gemeinsam mehr erreicht wird - oft schon gute Lösungen frei verfügbar

Der Markt vergrößert sich: Firmen bekommen mehr Aufträge ...

Mein Wunsch für die Zukunft:

- Kein Gegeneinander,
sondern **Miteinander**
- Keine „Probleme und Fehler“,
sondern **Möglichkeiten und Verbesserungen**
- Kein Wolkenkuckucksheim (Abarbeiten von Checklisten),
sondern **mittendrin in der Realität**
- Keine Theorieblasen,
sondern **immer Tests mit reellen Nutzern**

... für Contao bedeutet das ...

- Die Contao-Arbeitsgruppe zum Thema nimmt ihre Arbeit aktiv nach der Konferenz auf.
- Wir starten eine Plattform zum Thema. Open Source. Frei zugänglich. Miteinander. Für Alle. Jeder kann mitmachen. **Über die Grenzen von Contao hinaus.**

Barrierefreiheit wird sexy! Mit eurer Hilfe.

Danke

- ... an die Kollegen, die mir ihre Meinung zum Thema mitteilten
Tomas Caspers, Kerstin Probiesch, Ansgar Hein, Jan Eric Hellbusch, ...uvm.
- ... an die Teilnehmer der Arbeitsgruppe