



SOCIAL MEDIA TOOLS

oder die Kunst, einen guten
Burger zu machen.

Bildrechte: Olly auf www.shutterstock.com

Was haben Social Media Tools mit Burgern zu tun?

Burger

Brötchen

Salat

Garzustand

Fleisch

Brötchen



Social Media

Kanäle

Teilbarkeit

Zeitpunkt

Inhalte

Plattformen

Gute Zutaten, gute Zubereitung - guter Burger

Gute Inhalte, richtige Verbreitung - gutes Social Media

Eins alleine nützt nichts!

Wofür gibt es Social Media Tools?

Tool-Obergruppe

- Listening-Tools
- Publishing-Tools
- Analytics-Tools
- Social Media Management
- Engagement-Tools
- Influencer Marketing
- Content Marketing
- Supporter



Social Media

- _____ Kanäle
- _____ Teilbarkeit
- _____ Zeitpunkt
- _____ Inhalte
- _____ Plattformen



LISTENING TOOLS

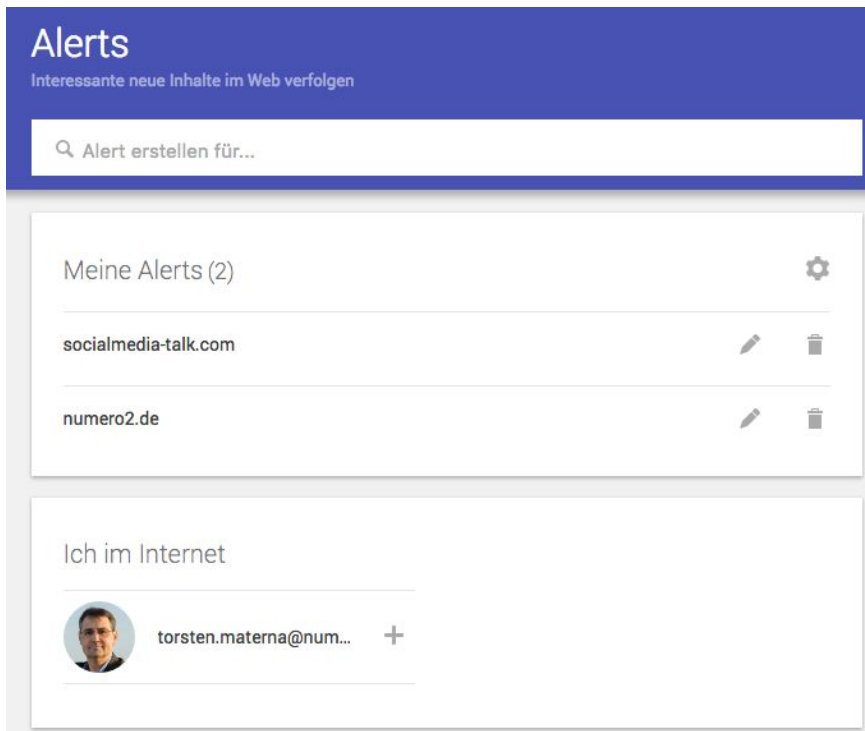
Wissen, was über sich selbst
und andere gesagt wird

Listening Tools

- Einstieg in alle Social Media Aktivitäten
- “Zuhören im Netz”
- Sammelt Informationen über eigenen Namen, Marke, Produkte, Leistungen
- Sammelt Informationen über Konkurrenten
- Ermöglichen Kundenakquise
- Können auf unterschiedlichen Kanälen eingesetzt werden
- Sollte jeder aktive im Netz betreiben
- Von kostenfrei bis umfangreich und sehr teuer

Listening Tools

Google Alerts, Talkwalker Alerts



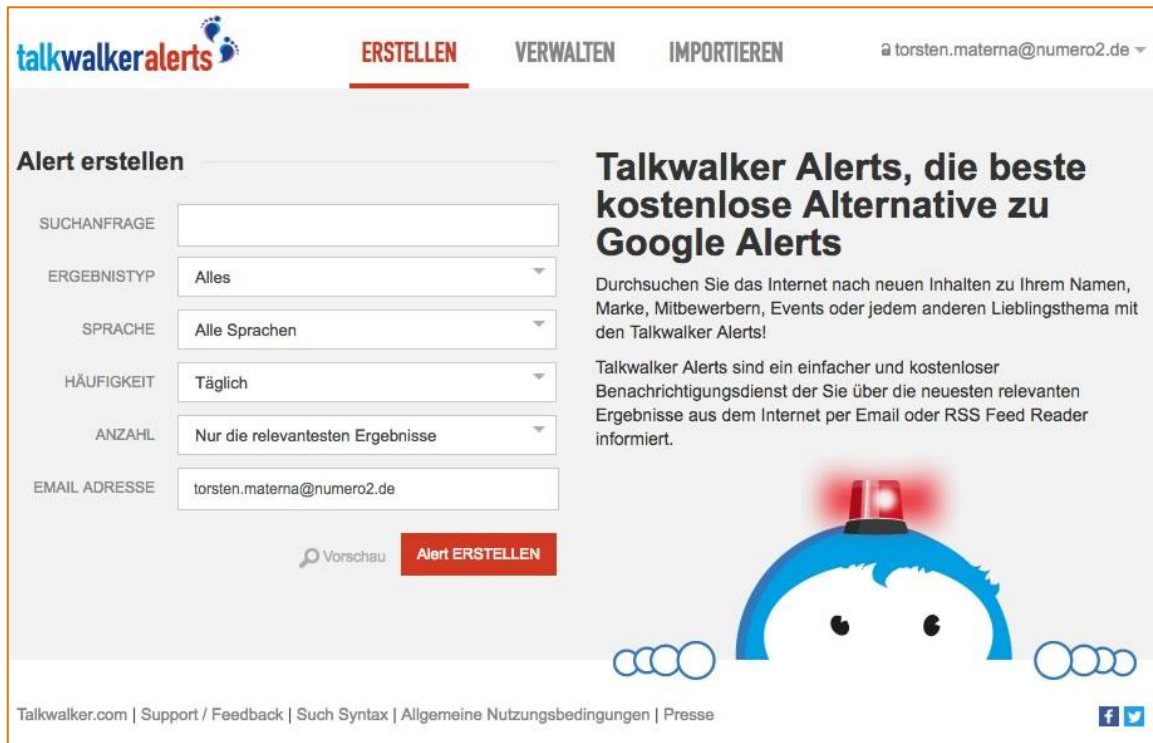
- Einsteiger
- Fortgeschrittener
- Profi

- Kostenfrei
- Günstig
- Teuer

www.google.de/alerts

Listening Tools

Google Alerts, Talkwalker Alerts



The screenshot shows the Talkwalker Alerts website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and three main menu items: **ERSTELLEN**, **VERWALTEN**, and **IMPORTIEREN**. The user's email address, `torsten.materna@numero2.de`, is displayed in the top right corner. The main content area is titled "Alert erstellen" and contains a form with the following fields:

- SUCHANFRAGE**: A text input field.
- ERGEBNISTYP**: A dropdown menu with "Alles" selected.
- SPRACHE**: A dropdown menu with "Alle Sprachen" selected.
- HÄUFIGKEIT**: A dropdown menu with "Täglich" selected.
- ANZAHL**: A dropdown menu with "Nur die relevantesten Ergebnisse" selected.
- EMAIL ADRESSE**: A text input field containing `torsten.materna@numero2.de`.

Below the form is a "Vorschau" icon and a red button labeled "Alert ERSTELLEN". To the right of the form, there is a heading "Talkwalker Alerts, die beste kostenlose Alternative zu Google Alerts" followed by two paragraphs of text:

Durchsuchen Sie das Internet nach neuen Inhalten zu Ihrem Namen, Marke, Mitbewerbern, Events oder jedem anderen Lieblingsthema mit den Talkwalker Alerts!

Talkwalker Alerts sind ein einfacher und kostenloser Benachrichtigungsdienst der Sie über die neuesten relevanten Ergebnisse aus dem Internet per Email oder RSS Feed Reader informiert.

At the bottom of the page, there is a cartoon character with a blue hat and a red light on top, and a footer with the text "Talkwalker.com | Support / Feedback | Such Syntax | Allgemeine Nutzungsbedingungen | Presse" and social media icons for Facebook and Twitter.

- Einsteiger
- Fortgeschrittener
- Profi

- Kostenfrei
- Günstig
- Teuer

www.talkwalker.com/de/alerts

Listening Tools

Social Mention - Realtime Search

Google Suchprinzip



socialmention*
Real-time social media search and analysis:

contao konferenz in All

socialmention* Blogs Microblogs Bookmarks Images Video All "contao konferenz" [Advanced Search](#) [Preferences](#)

0% strength
0:0 sentiment

66% passion
2% reach

1 months avg. per mention
last mention 3 months ago
1 unique authors
0 retweets

Sentiment
positive 0
neutral 3
negative 0

Mentions about "contao konferenz"
Sort By: Date Results: Anytime Results 1 - 15 of 3 mentions.

- [Ticketverkauf für die Contao Konferenz und das Contao College gestartet](#)
submitted by /u/mchlibizr to r/contao [link] [comments]
www.reddit.com/r/contao/comments/467r6i/ticketverkauf_für_die_contao_konferenz_und_das/?ref=search_posts
3 months ago - by /u/mchlibizr on reddit
- [Contao Konferenz 2016 - Call for Paper geht in die Verlängerung](#)
submitted by /u/mchlibizr to r/contao [link] [comments]
www.reddit.com/r/contao/comments/406gvm/contao_konferenz_2016_call_for_paper_geht_in_die/?ref=search_posts
4 months ago - by /u/mchlibizr on reddit
- [Save the date - Contao Konferenz 2016](#)
submitted by /u/mchlibizr to r/contao [link] [comments]
www.reddit.com/r/contao/comments/3uux5h/save_the_date_contao_konferenz_2016/?ref=search_posts
5 months ago - by /u/mchlibizr on reddit

- Einsteiger
- Fortgeschrittener
- Profi
- Kostenfrei
- Günstig
- Teuer

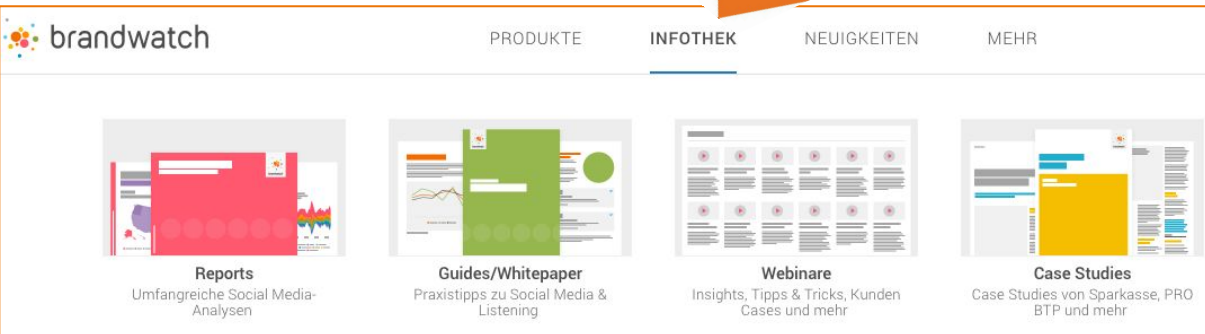
www.socialmention.com

Listening Tools

Brandwatch - Falcon Social

- Hochleistungsfähige Enterprisesysteme
- Für große Unternehmen
- Für riesige Datenmengen
- In allen Sprachen
- Komplexe Businessanalysen
- Umfangreiche Anwendungssuite

TIPP!



The screenshot shows the Brandwatch website interface. At the top, there are navigation tabs: "PRODUKTE", "INFOTHEK", "NEUIGKEITEN", and "MEHR". Below the tabs, there are four main content categories, each with a representative image and a brief description:

- Reports**: Umfangreiche Social Media-Analysen
- Guides/Whitepaper**: Praxistipps zu Social Media & Listening
- Webinare**: Insights, Tipps & Tricks, Kunden Cases und mehr
- Case Studies**: Case Studies von Sparkasse, PRO BTP und mehr

- Einsteiger
- Fortgeschrittener
- Profi
- Kostenfrei
- Günstig
- Teuer

www.brandwatch.com

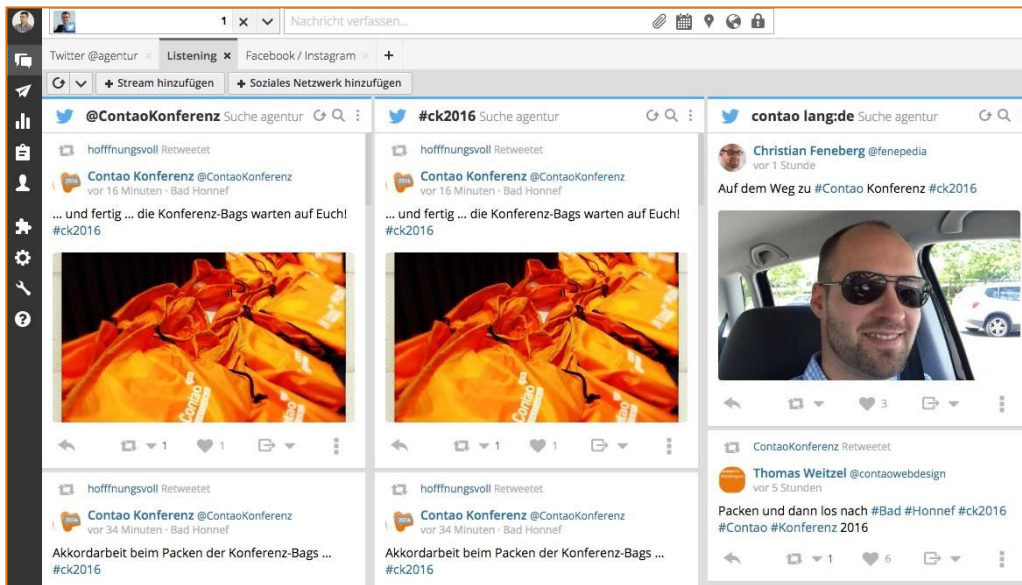
- Einsteiger
- Fortgeschrittener
- Profi
- Kostenfrei
- Günstig
- Teuer

www.falcon.io

Listening Tools

Hootsuite

- Umfangreiche Anwendungssuite
- Listener, Publisher, Planner, Analyse
- Allround-Lösung



- Einsteiger
- Fortgeschrittener
- Profi
- Kostenfrei
- Günstig
- Teuer

hootsuite.com

PUBLISHING TOOLS

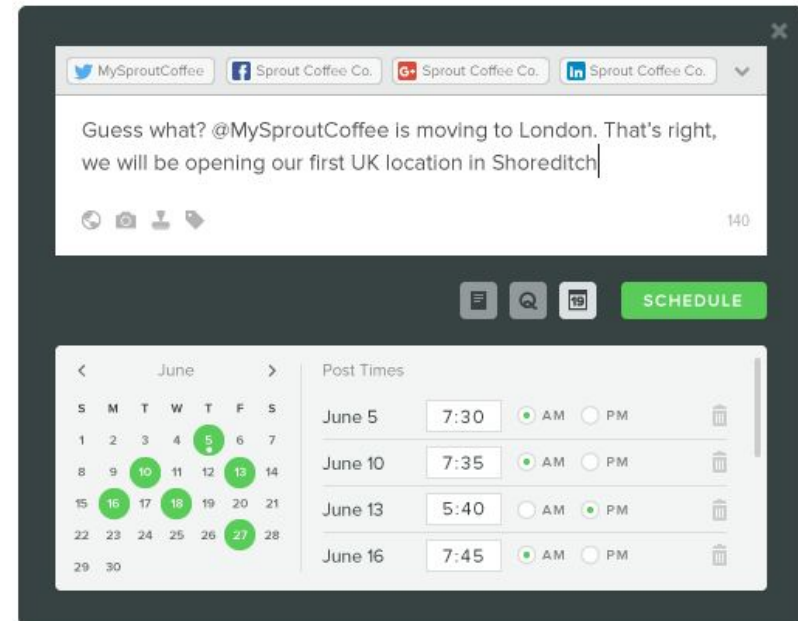
Inhalte auf einem oder mehreren Kanälen publizieren

Publishing Tools

- Publizieren Beiträge
- Publikation auf einem oder mehreren Kanäle gleichzeitig
- Automatisierung der Publikation
- Zusatznutzen durch ermitteln der besten Postingzeit
- Zeitsteuerung von Postings
- Ideal um geplante und erstellte Beiträge in Zukunft zu posten
- Notwendig um hohe Contentdichte zu erzielen
- Ermöglichen Anlage von Postings auf Vorrat

Publishing Tools

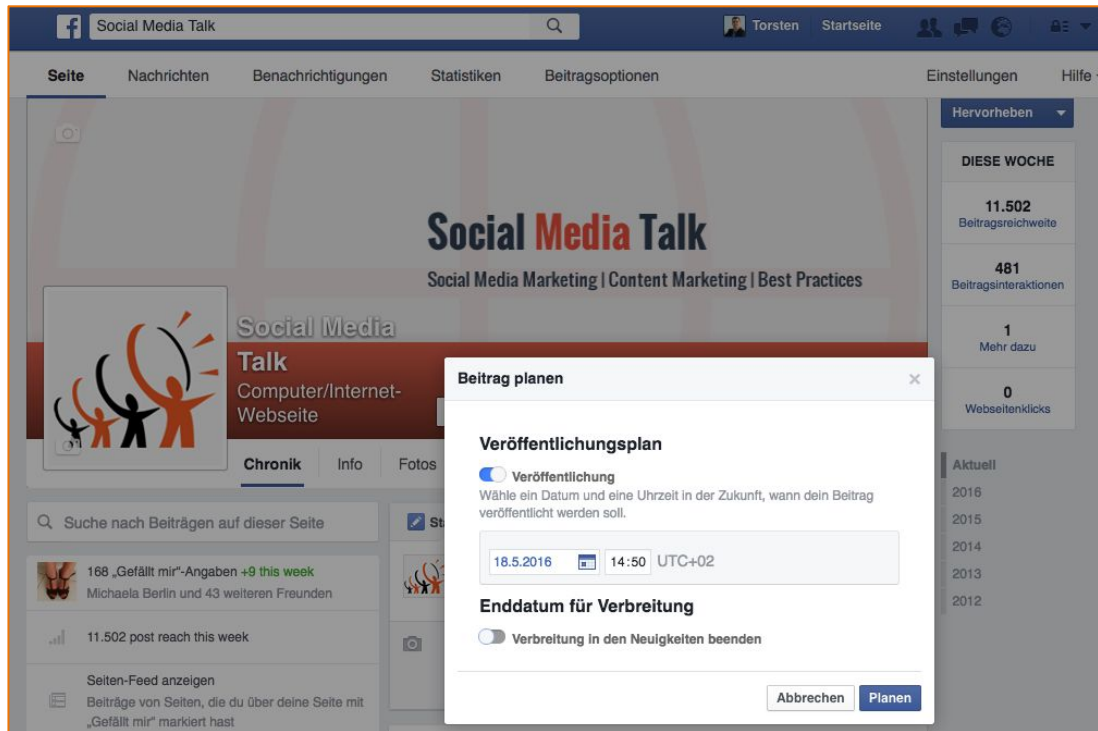
- Viele Social Media Management-Tools haben auch Publishing Funktionalität. Diese werden später betrachtet:
sproutsocial, Hootsuite, Tweetdeck, 247Grad Connect.



sproutsocial

Publishing Tools

Facebook Beitrag planen



- Standardfunktion auf Facebook-Seiten
- Sehr gut zur Vorplanung für Kampagnen

- Einsteiger
- Fortgeschrittener
- Profi

- Kostenfrei
- Günstig
- Teuer

Publishing Tools

Buffer

- Planung, Publikation und Analyse
- Einfache Handhabung
- Posten in die meisten sozialen Netze
- Hervorragend für Kampagnenplanung
- Viel externe Unterstützung
- Apps und Browsererweiterungen
- Optimiertes Posten, wenn die eigene Audience am aktivsten ist



- Einsteiger
- Fortgeschrittener
- Profi

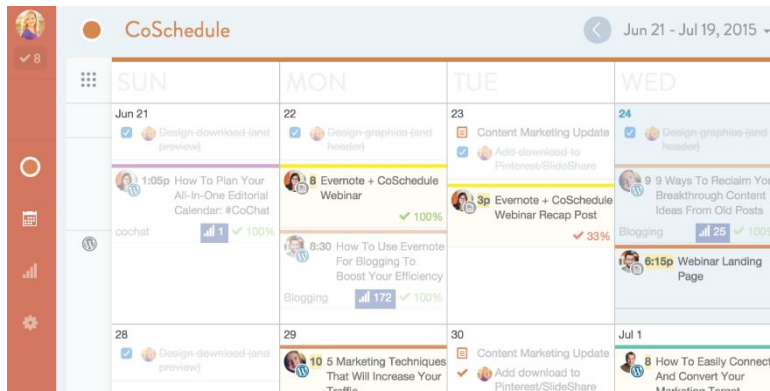
- Kostenfrei
- Günstig
- Teuer

buffer.com

Publishing Tools

CoSchedule

- Kalenderbasiertes Planungssystem
- Postet in die meisten sozialen Netzwerke
- Arbeitet perfekt mit Wordpress zusammen
(wer macht das für Contao?)
- Mächtig, weil auch längere Zeitspannen leicht mit Beiträgen geplant werden können



- Einsteiger
- Fortgeschrittener
- Profi
- Kostenfrei
- Günstig
- Teuer

coschedule.com

ANALYTICS TOOLS

Wie gut haben meine Social
Media Beiträge funktioniert?

Analytics Tools

- Gibt es für alle relevanten Social Media Kanäle
- Sind notwendig, um Postings qualitativ bewerten zu können
- Zeigen, was beim Publikum ankommt und was nicht
- Ermöglichen zielgerichtete Verbesserung der eigenen Postings
- Sind teilweise in den großen Plattformen integriert
- Sind in Management-Suiten integriert
- Gibt es als hochleistungsfähige Einzel- bzw. Speziallösung
- Sollte jeder nutzen, der mit Social Media erfolgreich sein will

Analytic Tools

Facebook und Twitter



- Kostenfreie Analysewerkzeuge bei jeder Facebook-Seite und in jedem Twitter-Account
- Analyse von Reichweite
- Analyse von Beitragsqualität

Analytic Tools

FanpageKarma

- Tagesgenaue Messung der Social Media Performance
- Posts analysieren
- Rausfinden, wann Publikum am aktivsten ist
- Die besten Inhalte für die Fans rausfinden
- Multiplikatoren finden



Barack Obama Facebook Insights

Über: "This page is run by Organizing for Action. To visit the White House Facebook page, go to facebook.com/WhiteHouse."

Kategorie: Person > Politiker [ändern](#) Besonders beliebt in: USA

Erster Einblick: Barack Obama postet regelmäßig.

[Bei Facebook](#) | [Excel Export](#)

Kennzahlenübersicht

Anzahl Fans	48.6M	Posts pro Tag	1,5
Wöchentliches Wachstu...	0,17%	Engagement	0,14%
Werbewert (EUR)	968k €	Post-Interaktion	0,095%
Service Level	n.a.	Gesamtreichweite pro T...	n.a.
Antwortzeit	n.a.	Post-Reichweite pro Tag	n.a.

Profile Performance

7%



- Einsteiger
- Fortgeschrittener
- Profi

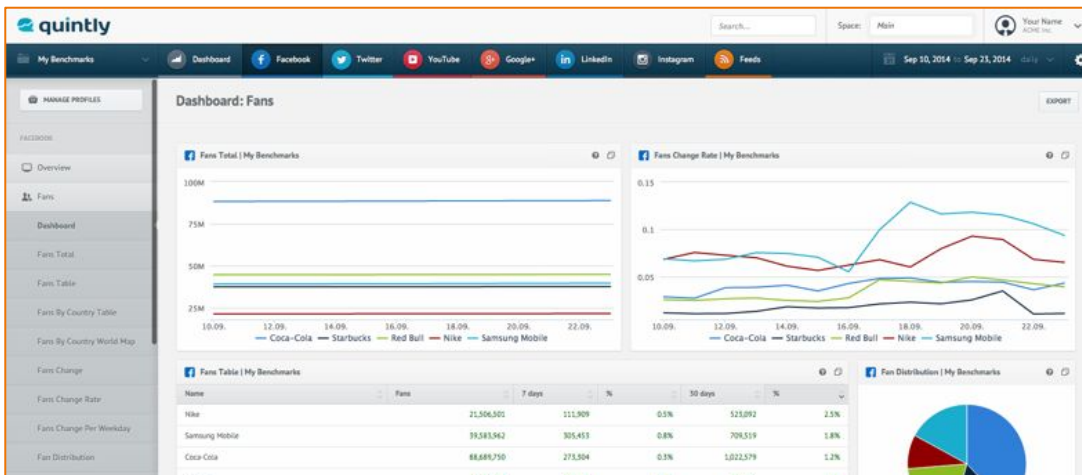
- Kostenfrei
- Günstig
- Teuer

www.fanpagekarma.com

Analytic Tools

quintly

- Vergleich der eigenen Social Media Performance mit Konkurrenten
- Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, LinkedIn, YouTube und Google+
- Multiplikatoren entdecken (Key Influencer)
- Mehr als 250 Analyse-Möglichkeiten
- Bequeme Berichterstellung



- Einsteiger
- Fortgeschrittener
- Profi
- Kostenfrei
- Günstig
- Teuer

www.quintly.com

SOCIAL MEDIA MANAGEMENT TOOLS

Mächtige Kollegen mit vielen
Möglichkeiten. Decken fast
immer alle Anforderungen ab.

Social Media Management Tools

- Sind meist eine “All-in-One” Lösung
- Meistens keine weiteren Programme notwendig
- Beherrschen Analyse, Publishing, Planung, Aktivitätsoptimierung, Listening, Monitoring
- Viele ermöglichen sofort Interaktion - Beantwortung von eingehenden Nachrichten. Entweder als Reaktion, z.B. Kommentar oder durch ein Monitoring
- Meistens keine kostenfreie Version - nur Testversionen
- Integrierte Teamfähigkeit für Social Media Abteilungen oder Agenturen
- Teuer, bis auf eines, da für professionelle Anwender entwickelt

Social Media Management Tools

zum 2. Mal hier zu finden: Hootsuite :-)

- Umfangreiche Anwendungssuite
- Allround-Lösung
- Sehr günstig



- Einsteiger
- Fortgeschrittener
- Profi
- Kostenfrei
- Günstig
- Teuer

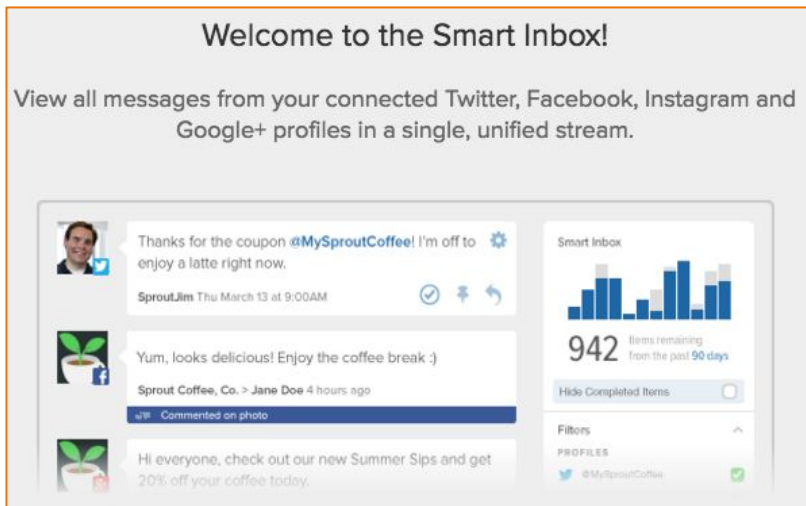
[Wir schauen uns das mal an ...](#)

hootsuite.com

Social Media Management Tools

sproutsocial

- Sehr mächtige Anwendungssuite
- Absolutes Profiwerkzeug mit Hammer-Features
- Nur englisch verfügbar



- Einsteiger
- Fortgeschrittener
- Profi

- Kostenfrei
- Günstig
- Teuer

[Wir schauen mal rein ...](#)

sproutsocial.com

WEITERE SOCIAL MEDIA MANAGEMENT TOOLS

Audiense (früher SocialBro)
SocialHub (deutsches Tool)
Tweetdeck (nur Twitter)
247Grad Connect (deutsch)

INFLUENCER MARKETING TOOLS

Gleichgesinnte oder
Multiplikatoren finden und in
Kontakt kommen.

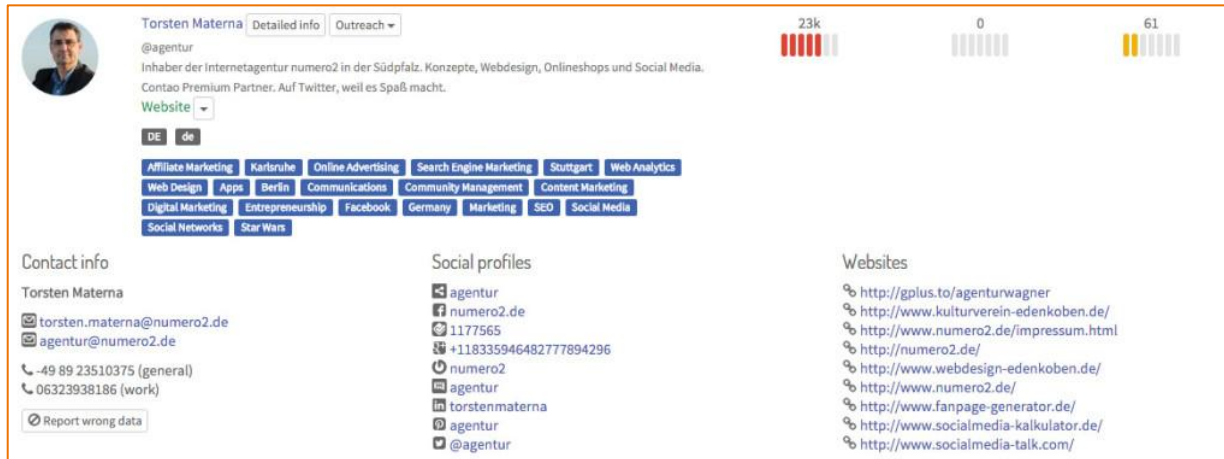
Influencer Marketing Tools

- Für professionelle Social Media Arbeit
- Geeignet zur Stärkung von Marken
- Geeignet um Meinungsbildner zu finden, welche den eigenen Produkten oder Dienstleistungen wohlgesonnen sind
- Nützen nur, wenn ein Plan zum Umgang mit Multiplikatoren vorhanden und umsetzbar ist
- Bekannte Vertreter: Klout, followerwonk, buzzsumo, Impactana, Influma

Influencer Marketing Tools

Impactana

- Funktioniert wie Content-Suchmaschine mit eigener Abfragesprache
- Findet alle möglichen Inhalte auf Plattformen
- Findet Accounts zu Inhalten



Torsten Materna Detailed info Outreach ▾

@agentur
 Inhaber der Internetagentur numero2 in der Südpfalz. Konzepte, Webdesign, Onlineshops und Social Media.
 Contao Premium Partner. Auf Twitter, weil es Spaß macht.

Website ▾

DE de

Affiliate Marketing Karlsruhe Online Advertising Search Engine Marketing Stuttgart Web Analytics
 Web Design Apps Berlin Communications Community Management Content Marketing
 Digital Marketing Entrepreneurship Facebook Germany Marketing SEO Social Media
 Social Networks Star Wars

Contact info
 Torsten Materna
 ✉ torsten.materna@numero2.de
 ✉ agentur@numero2.de
 ☎ +49 89 23510375 (general)
 ☎ 06323938186 (work)
 Report wrong data

Social profiles
 📧 agentur
 📧 numero2.de
 📞 1177565
 📞 +11833594648277894296
 📍 numero2
 📷 agentur
 📷 torstenmaterna
 📷 agentur
 📷 @agentur

Websites
 🔗 http://gplus.to/agenturwagner
 🔗 http://www.kulturverein-edenkoben.de/
 🔗 http://www.numero2.de/impressum.html
 🔗 http://numero2.de/
 🔗 http://www.webdesign-edenkoben.de/
 🔗 http://www.numero2.de/
 🔗 http://www.fanpage-generator.de/
 🔗 http://www.socialmedia-kalkulator.de/
 🔗 http://www.socialmedia-talk.com/

23k 0 61



- Einsteiger
- Fortgeschrittener
- Profi
- Kostenfrei
- Günstig
- Teuer

impactana.com



Influencer Marketing Tools

Influma - kostenloser Einstieg in Influencer Marketing

- Blogger bzw. Influencer zu Themen finden
- Themen und Inhalte finden
- Social Signals auswerten

📄 nach Blogartikel
👤 nach Influencer
👤 nach Autor
🐦 nach Twitter-Profilen
Influma-Suche

contao

	👤 Follower	👤 Following	👤 Favoriten	👤 Tweets	👤 Follower Verhältnis
 Jan Theofel 🐦 jantheofel 🌐 theofel.com 📍 Berlin, Germany #Barcamps, Barcamp-Moderation, Barcamp-Orga, Kurator der @BarcampListe, #Ingress, Kochen, Essen, Bloggen speichern auf Twitter folgen Follower anzeigen	3545	1540	3570	19703	2.3
 Contao 🐦 contaocms 🌐 contao.org 📍 Deutschland Open Source Content Management System speichern auf Twitter folgen Follower anzeigen	2050	828	27	1538	2.48



- Einsteiger
- Fortgeschrittener
- Profi
- Kostenfrei
- Günstig
- Teuer

www.influma.com



CONTENT MARKETING TOOLS

Ohne Inhalt ist alles nichts bei
Social Media.

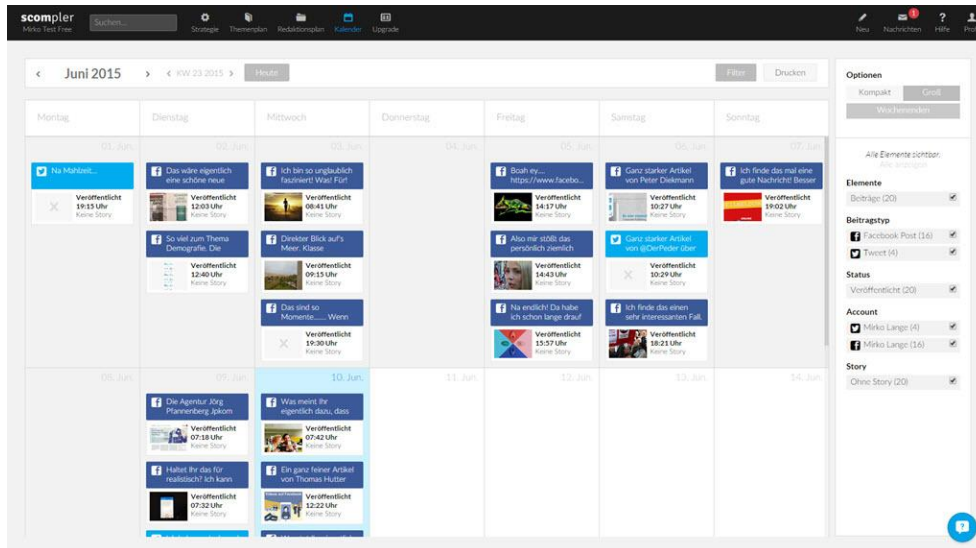
Content Marketing Tools

- Professionelle Werkzeuge
- Setzen Contentstrategie voraus
- Unterstützen Publisher bei zielgruppengerechter Content Erstellung und Verteilung
- Ersetzen Redaktionspläne und Auswertungen in Excel
- Vertreter dafür sind: CoSchedule, Scompler

Content Marketing Tools

Scompler - Strategisches Content Marketing

- Hilft eine Content-Strategie zu entwickeln
- Organisiert, plant, publiziert und analysiert Content



- Einsteiger
 - Fortgeschrittener
 - Profi
- Kostenfrei
 - Günstig
 - Teuer

scompler.com



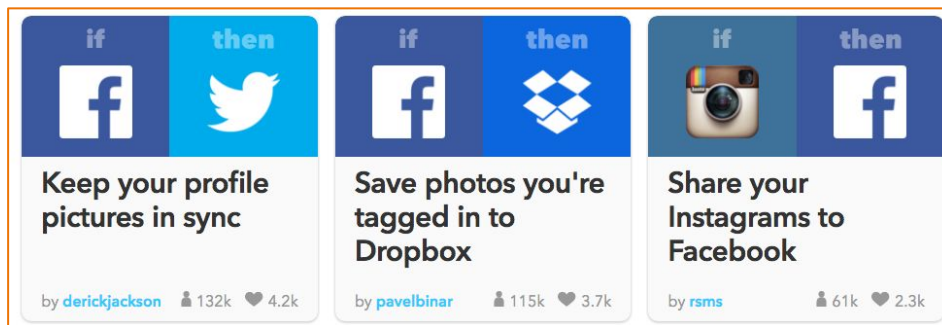
ALLZWECK WAFFEN (NICHT NUR) FÜR SOCIAL MEDIA

Mit genialen Tools schlaue
Workflows für (fast) alles im
Internet erstellen

IFTTT - ALLZWECK WAFFE - kostenlos

Folgendes ist damit automatisch machbar (Beispiele)

- Profilbilder auf allen Accounts gleich halten (Synchronisation)
- Tagged Photos in Dropbox, Google, Evernote speichern
- Instagram Photos in Dropbox, Google, Evernote speichern
- Facebook Updates auf Twitter posten
- Tagged Pictures auf Facebook im eigenen Album speichern
- Facebook Status Updates in Evernote speichern



- Einsteiger
- Fortgeschrittener
- Profi

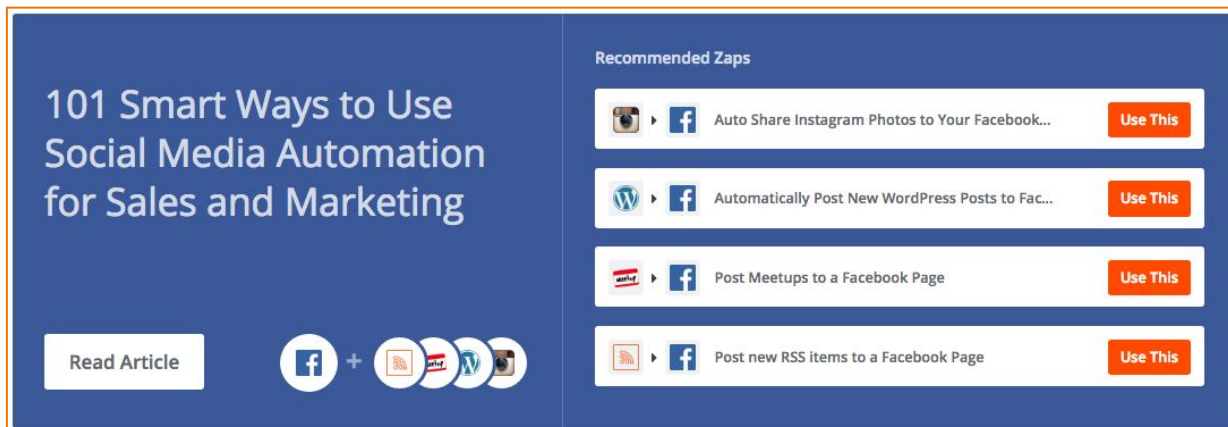
- Kostenfrei
- Günstig
- Teuer

ifttt.com

Professionelle Allzweckwaffe

Zapier - wie IFTTT nur professionellere Möglichkeiten

- Zapier verbindet nahezu alle Webanwendungen zu Workflows
- Bietet günstige Premier-Optionen mit einzigartigen Workflows



101 Smart Ways to Use Social Media Automation for Sales and Marketing

Read Article

Recommended Zaps

- Instagram → Facebook Auto Share Instagram Photos to Your Facebook... Use This
- WordPress → Facebook Automatically Post New WordPress Posts to Fac... Use This
- Meetup → Facebook Post Meetups to a Facebook Page Use This
- RSS → Facebook Post new RSS items to a Facebook Page Use This

- Einsteiger
- Fortgeschrittener
- Profi

- Kostenfrei
- Günstig
- Teuer

zapier.com

GO OUT AND BECOME A SOCIAL MEDIA HEROE!

Danke für Eure Aufmerksamkeit
und weiterhin viel Spaß auf der
Konferenz. Bei Fragen, fragen. :-)

Torsten Materna

Internetagentur, Social Media Agentur
Contao Premium Partner



**numero2 - Agentur für
Internetdienstleistungen**
Mozartstraße 1, 67480 Edenkoben

Tel. (06323) 93 81 86
torsten.materna@numero2.de

Bildrechte: Ollyy auf www.shutterstock.com